

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
De heer prof. dr. E.J. Kuipers
Postbus 20350
2500 EJ 'S-GRAVENHAGE

Per email verzonden: via [contactformulier](#) VWS

Betreft: Oproep om kwalitatief goede hulpmiddelen voor iedereen toegankelijk te houden

Amsterdam, 20 oktober 2022

Geachte heer Kuipers,

Namens onze leden en partners, organisaties die aan ruim 1,5 miljoen patiënten, met ernstige functionerings- of mobiliteitsproblemen, hulpmiddelenzorg in de thuissituatie leveren, vragen wij uw aandacht voor het volgende.

Onlangs heeft de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) op verzoek van het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport (VWS) de (maximum-)tarieven, budgetten en vergoedingsbedragen voor 2023 verhoogd. De verhogingen zijn het gevolg van de inflatie en de maatregelen van het kabinet¹ en zijn, zo begrepen wij, door de NZa doorgevoerd naar aanleiding van uw brief aan de NZa² waarin u de NZa heeft verzocht de budgetten, vergoedingsbedragen en tarieven voor de Zvw en de Wlz voor 2023 te herzien.

De NZa geeft ook aan dat voor sommige vormen van zorg, zoals de hulpmiddelenzorg, geen tarief door de NZa wordt vastgesteld, maar dat zij *“erop vertrouwt dat zorgverzekeraar en zorgaanbieder ook voor deze zorgvormen de stijging van de prijsindexcijfers op een passende manier vertalen in hun afspraken”*³.

Helaas geven meerdere waaronder enkele grote zorgverzekeraars geen, of onvoldoende gehoor aan de oproep van de NZa. Zij stellen zich op het standpunt dat reeds afgesloten meerjaren overeenkomsten, zonder indexatie of correctie, nagekomen moeten worden. Voorts zijn nieuwe contracten voor 2023 - 2024 voorgelegd die in plaats van een correctie uitgaan van tariefsverlagingen!

De houding van verschillende zorgverzekeraars is niet passend bij de situatie waarin de aanbieders van hulpmiddelenzorg zich bevinden. De sector luidt hierbij de noodklok gezien de benarde positie waarin zorgorganisaties in onze sector nu dreigen te belanden.

De benodigde indexatie is niet om de marges van zorgorganisaties te verhogen t.b.v. winst, maar om de (in)directe kostenverhogingen te kunnen compenseren. Hierbij valt te denken aan verhogingen - met percentages die variëren tussen 8% en 25% - van:

- Energiekosten eigen locatie(s);
- Huurkosten (huren worden verhoogd om de hogere energiekosten te verdisconteren); zorgaanbieders hebben (aanmeet)locaties in eigendom, gehuurd of gehuurd bij zorginstellingen of (academische) ziekenhuizen;

¹ Bron: NZa: <https://www.nza.nl/actueel/nieuws/2022/09/21/nza-publiceert-nieuwe-tarieven-voor-2023>
NZa: https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_722009_22/1/

² [Brief d.d. 20 september 2022, Kenmerk 3434939-1035019-FEZ](#)

³ [Informatiekaart aanpassing index 2023](#)

- Ruwe materialen of grondstoffen;
- Componenten of halffabrikaten;
- Telefonie, data en netwerkkosten;
- Logistieke kosten (inclusief vervoer van de af te leveren voorzieningen aan patiënten);
- Loongebonden kosten, mede als gevolg van cao-afspraken;

Uw ministerie – en in navolging daarop de NZa – hebben terecht geoordeeld dat als gevolg van deze inflatiecijfers en stijgende kosten een aanpassing van de tarieven noodzakelijk is. Voorkomen moet worden dat de continuïteit van zorgorganisaties – en daarmee de continuïteit van de zorg – in gevaar komt. Met de huidige opstelling van verschillende grote zorgverzekeraars is zeer reëel dat binnen belangrijke delen van de hulpmiddelenmarkt de kwaliteit en/of continuïteit van hulpmiddelenzorg niet of onvoldoende in stand kan worden gehouden. Dat is onverantwoord en niet acceptabel.

Wij verzoeken u dringend om de zorgverzekeraars te wijzen op verantwoord inkoopgedrag en zich te conformeren aan de oproep van de NZa de stijging van de prijsindexcijfers op passende wijze door te voeren in de contract afspraken. Ook daar waar het al eerder afgesloten meerjarige overeenkomsten betreft waarin evident geen rekening gehouden is met de huidige inflatie. Dit is noodzakelijk om de kwaliteit en continuïteit van hulpmiddelenzorg in stand te kunnen houden.

Wij zijn bereid om deze brief mondeling toe te lichten. In afwachting van een reactie en met vriendelijke groet,

Namens:

[SOHN](#) (Stichting orthopedische hulpmiddelenzorg met 51 partners)

[NVOS Orthobanda](#) (Branchevereniging orthopedische hulpmiddelen met 108 leden)

[FHI Medische Technologie](#) (Federatie, branches Medische Technologie met 160 leden)

[NVCZ](#) (Branchevereniging met 85 leden)

[Firevaned](#) (Branchevereniging hulpmiddelen met 35 leden)

